

Salonbeleid van WSD



Waarom is er een trimsalonbeleid nodig?

Een duidelijk trimsalonbeleid zorgt voor transparantie, vertrouwen en wederzijds begrip. Het geeft helderheid over werkwijze, verwachtingen en verantwoordelijkheden voor jou als eigenaar én voor mij als trimmer. Zo kunnen we samen zorgen voor een veilige, prettige en professionele ervaring, waarbij het welzijn van jouw hond altijd voorop staat.

Afspraken & afzeggingen

Afspraken worden zorgvuldig ingepland, met tijd en aandacht voor iedere hond. Mocht je verhinderd zijn, dan vraag ik je om dit tijdig door te geven en wel 24 uur van te voren. Bij last-minute afzeggingen of het niet nakomen van een afspraak kan ik genooddakt zijn kosten in rekening te brengen. Ik maak toch tijd en ruimte in mijn agenda voor je hond en kan ik bij 24 uur van te voren nog een andere klant inboeken.

Gezondheid & veiligheid

De gezondheid en veiligheid van jouw hond staan altijd centraal. Daarom gelden de volgende richtlijnen:

- Honden dienen vrij te zijn van vlooiën en teken. Indien dit toch wordt geconstateerd, kan de behandeling worden aangepast of in extreem geval worden afgebroken. Vlooiën leggen eitjes en die eitjes kunnen in mijn materialen terecht komen, waardoor ik andere honden kan besmetten. Daarom zal ik mijn materialen met speciale anti-vlooi moeten behandelen.
- Vaccinaties dienen op orde te zijn. Of titratie. Mocht dit anders zijn, dan verneem ik dit natuurlijk graag.
- Oudere honden of honden met speciale behoeften zijn van harte welkom; samen kijken we wat passend en verantwoord is.
- Bij klitten en vervilting wordt altijd gekozen voor de meest diervriendelijke oplossing, ook als dit betekent dat de vacht korter wordt dan gewenst. Welzijn van het dier gaat bij mij voor. Samen kunnen wij kijken hoe je in het vervolg thuis ook kan bijdragen aan een doorgekamde vacht.

Gedrag van de hond

Iedere hond is welkom, ook honden die angstig of onzeker zijn. Ik werk rustig en met respect voor de grenzen van de hond. Bij agressief gedrag kijk ik samen met jou wat mogelijk is. Veiligheid voor hond en trimmer staat hierbij altijd voorop. Ook bij dit uitdagende gedrag wordt een meerprijs in rekening gebracht. Het vergt extra alertheid van mij als trimmer en kan langer duren.

Vorbereiding op de afspraak

Voor een zo prettig mogelijke behandeling vraag ik het volgende:

- Zorg dat je hond vooraf is uitgelaten en zijn behoeften heeft gedaan.
- Indien je ervoor kiest dat ik je hond niet was, dient de hond maximaal 3 dagen vooraf schoon gewassen te zijn.

Verantwoordelijkheden van de eigenaar

Als eigenaar ben je verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

Denk hierbij aan:

- Medische aandoeningen
- Allergieën
- Medicatiegebruik
- Recente gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op gedrag of gezondheid

Deze informatie helpt mij om de behandeling zo veilig en passend mogelijk uit te voeren.

Medische noodsituaties

In het geval van een medische noodsituatie zal ik altijd direct handelen in het belang van de hond. Indien nodig neem ik contact op met een dierenarts. Uiteraard probeer ik eerst contact met jou op te nemen. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de eigenaar.

Betaling & tarieven

Betaling verloopt bij voorkeur via een betaalverzoek (Tikkie).

Mijn tarieven zijn gebaseerd op tijd, aandacht, ervaring en de individuele behoeften van de hond. Iedere behandeling is maatwerk, waarbij rust en welzijn voorop staan.

Er geldt geen "niet goed, geld terug"-beleid. Trimmen is een dienst waarbij resultaat afhankelijk is van meerdere factoren, zoals vachtconditie en gedrag van de hond.

Foto's & privacy

Soms maak ik foto's van honden voor, tijdens of na de behandeling voor gebruik op mijn website of social media. Mocht je dit liever niet willen, dan kun je dit eenvoudig aangeven.

Ik ga zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en deel deze nooit zonder toestemming met derden.

Met dit beleid wil ik een veilige, respectvolle en prettige omgeving creëren voor zowel hond als eigenaar – met aandacht, zorg en professionaliteit als basis.

Woofsup dogs trimsalon by jess